



**Algemene Voorwaarden Thuiswinkel voor de
levering van diensten en aanvullende voorwaarden
Terberg Leasing B.V. (Justlease.nl)**

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna: Thuiswinkel.org) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Het aanbod
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 11 - De prijs
Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
Artikel 13 - Levering en uitvoering
Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
Artikel 15 - Betaling
Artikel 16 - Klachtenregeling
Artikel 17 - Geschillen
Artikel 18 - Branchegarantie
Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

4. **Dag:** kalenderdag;

5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

[Naam ondernemer] (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam);
[Vestigingsadres];
[Bezoekadres, indien dit afwijkt van het vestigingsadres];
Telefoonnummer: [en tijdstip(pen) waarop de ondernemer telefonisch te bereiken is]
E-mailadres: [of ander aan de consument aangeboden elektronisch communicatiemiddel met dezelfde functionaliteit als e-mail]
KvK-nummer:
Btw-identificatienummer:
Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.
Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:
- de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden

gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende

minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:

- a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
- a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
8. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
10. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
 - en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met

een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org www.thuiswinkel.org. De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.
5. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie

Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).

3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

8. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur

bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 18 - Branche Garantie

1. Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Thuiswinkel.org
www.thuiswinkel.org
Horaplantsoen 20, 6717 LT Ede
Postbus 7001, 6710 CB Ede

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping
Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden
wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van
ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij*
onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten:

[aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud:

[aanduiding digitale inhoud]

de verrichting van de volgende dienst:

[aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling
bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consument(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen
wanneer dit formulier op papier wordt
ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of
invullen wat van toepassing is.

**AANVULLENDE VOORWAARDEN JUSTLEASE.NL
FIETSENLEASE**

Begrippenlijst:

Fiets : de krachtens het leasecontract door lessor aan de lessee ter beschikking gestelde object, of het object die deze fiets vervangt.

Bestuurder: De natuurlijke persoon die de fiets bestuurt al dan niet in opdracht van lessee.

Contractwijziging: De schriftelijke bevestiging van een tussentijdse wijziging van het leasecontract.

Innamerapport: Het schriftelijke document waarin de staat van de fiets aan het einde van de leaseperiode wordt vastgesteld.

Inzetbevestiging: De schriftelijke bevestiging van inzet van de fiets, waarin de definitieve fiets gegevens staan vermeld.

Leasecontract: Schriftelijk contract per fiets, waarin zijn opgenomen de specificaties van de fiets en overige specifieke afspraken met betrekking tot het gebruiksrecht van de fiets, waaronder begrepen deze Algemene bepalingen, alsmede andere contractuele afspraken waaronder bijvoorbeeld begrepen de Dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade, zoals deze op enig moment luiden.

Lessee: De persoon met wie lessor één of meer leasecontracten is aangegaan.

Lessor: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Terberg Leasing B.V. h.o.d.n. Justlease.nl.

Ontvangstbewijs: Een schriftelijke verklaring waarin de bestuurder tekent voor ontvangst van de fiets.

ROB: Reparatie, onderhoud en banden.

Vervangend vervoer: Een door of via lessor aan lessee op grond van de leaseovereenkomst ter beschikking gestelde fiets, die dient ter tijdelijke vervanging van de fiets voor de duur van onderhoud of reparatie, voor zover overeengekomen.

Mijn persoonlijke omgeving/mobiele app: De applicatie van lessor voor digitaal beheer van gegevens en informatie inzake het leasecontract.

1. Eigendom

1.1

De fiets blijft te allen tijde eigendom van lessor. Lessee is verplicht in geval derden ten aanzien van de fiets rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, lessor binnen 24 uur te berichten. Voorts is lessee verplicht het eigendomsrecht van lessor kenbaar te maken. Lessor zal ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook ten name van lessee - kunnen treffen.

1.2

Lessee mag de fiets niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, aan derden verhuren, dan wel anderszins in gebruik afstaan, behoudens het in gebruik geven conform artikel 5, behoudens wanneer afwijking hiervan expliciet is overeengekomen in de leaseovereenkomst.

2. De leaseprijs

2.1

De leaseprijs staat vermeld in het leasecontract. De leaseprijs omvat alleen de kostencomponenten en diensten, zoals deze in de leaseovereenkomst zijn vastgelegd. De kostencomponenten en diensten die op basis van de leaseovereenkomst niet in de leaseprijs zijn opgenomen, zoals ondermeer maar niet uitsluitend de kosten van elektriciteit, komen voor rekening van lessee.

2.2

De navolgende kostencomponenten, diensten/werkzaamheden zijn niet in de leaseprijs overeengekomen, en komen derhalve voor rekening van lessee. De bedragen behorende bij de volgende componenten, diensten/werkzaamheden staan vermeld op de website van Justlease.nl (www.justlease.nl):

1. additionele administratiekosten voor het verwerken van opgelegde sancties of boetes/aanmaningen (per stuk);
2. de kosten voor de aanmaak of vervanging van nieuwe sleutels, of documenten;
3. verwerken handmatige declaraties;
4. administratiekosten tussentijdse overnameprijs/afkoop leaseovereenkomst;
5. transport van leasefiets binnen Nederland;
6. administratiekosten bij annulering bestelling (exclusief annuleringskosten).

2.3

Lessee kan lessor verzoeken om in te stemmen met overname van het leasecontract door een derde. Aangezien het daarbij gaat om een volledige en integrale overname van het leasecontract, met alle rechten en verplichtingen, dient lessor (ondermeer) onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de voorgestelde overnamekandidaat, en dienen er administratieve werkzaamheden te worden verricht die niet in de leaseprijs zijn opgenomen. Lessee is, indien hij/zij een overname kandidaat voor het leasecontract voorstelt, een bedrag van € 125,- inclusief b.t.w. aan lessor verschuldigd. Het staat lessor vrij het verzoek niet te honoreren wanneer de voorgestelde overname kandidaat niet aan de vereisten voldoet, die hetzelfde zijn als bij iedere beoordeling van een (nieuwe) aanvraag. Voor het betreffende bedrag is lessee gerechtigd twee mogelijke overnamekandidaten voor te stellen. Voor ieder daaropvolgend verzoek van lessee tot een overname van het leasecontract is een bedrag van € 50,- per overnamekandidaat per leasecontract verschuldigd. Lessee blijft verantwoordelijk/aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit het

leasecontract, totdat er sprake is van een definitieve contractovername.

3. Procedure voor bestelling en aflevering

3.1

Voor de datum van aflevering van de fiets en van de eventuele bijkomende accessoires, richt lessor zich naar de afleveringsdatum van de leverancier. Aflevering vindt plaats bij lessor, dan wel in overleg met lessor bij de dealer, alwaar de betreffende fiets is besteld, dan wel bij lessor. Binnen zeven dagen nadat lessee bericht heeft ontvangen dat de fiets zal worden afgeleverd, dient lessee de fiets aldaar in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan is lessee de leaseprijs verschuldigd vanaf zeven dagen nadat is aangegeven dat tot aflevering kan worden overgegaan en lessee daarvan bericht heeft ontvangen.

3.2

Tenzij uit het door of namens lessee ondertekende ontvangstbewijs anders blijkt, wordt lessee geacht de fiets in ontvangst te hebben genomen conform de overeengekomen specificaties, in onbeschadigde staat en voorzien van alle documenten en overeengekomen accessoires, alsmede andere toebehoren.

4. Wijzigingen van de staat van de fiets

4.1

Voorafgaand aan inlevering van de fiets dient lessee zelf aangebrachte wijzigingen en toevoegingen ongedaan te maken. Indien lessee dat nalaat, kan lessor zelf daarvoor zorg dragen. De kosten daarvan komen voor rekening van lessee.

4.2

Lessee zal alle schade, waaronder begrepen een eventuele waardevermindering van de fiets ten gevolge van door lessee aangebrachte toevoegingen of wijzigingen vergoeden.

4.3

Lessee heeft geen recht op vergoeding ter zake van door haar bij het einde van het leasecontract niet ongedaan gemaakte wijzigingen of niet verwijderde toevoegingen.

5. Gebruik van de fiets

5.1

Lessee, respectievelijk de door lessee gemachtigde bestuurder, zal de fiets zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving gebruiken, met inachtneming van de richtlijnen die zijn vermeld in het instructieboekje van de fabrikant.

5.2

Lessor heeft het recht om in de aan haar in eigendom toebehorende objecten een transponder of een vergelijkbaar apparaat in te bouwen, teneinde data te verzamelen omtrent de wijze van het gebruik van het object, in de ruimste zin des woords. Lessor zal de op voornoemde wijze verkregen informatie, indien en voor zover deze privacygevoelig zou zijn, niet zonder uitdrukkelijke toestemming van lessee aan derden verstrekken, tenzij lessor daartoe op enige (rechts)grond zal zijn verplicht.

5.3

De fiets mag niet gebruikt worden voor het vervoer van personen tegen betaling.

5.4

Lessee is te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die de fiets gebruiken, ook indien deze personen voor dat gebruik geen toestemming hadden. Eventuele schade die ten gevolge van het hier bedoelde gebruik ontstaat voor lessor, dient lessee te vergoeden, behoudens de gevallen waartegen de verzekering dekking biedt.

5.5

Het is lessee niet toegestaan de fiets te gebruiken buiten het gebied waarbinnen de fiets is verzekerd ingevolge de in artikel 7 bedoelde verzekering.

5.6

Voordat de fiets onbeheerd wordt achtergelaten, zal de fiets ter voorkoming van diefstal op slot moeten staan, middels een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot. Lessee dient steeds alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van de fiets en van eventuele accessoires en/of onderdelen die niet schroefvast aan de fiets zitten. Indien lessee de fiets onbeheerd achterlaat zonder dergelijke afneembare accessoires te verwijderen dan ligt diefstal en/of vermissing van dergelijke zaken in de risicosfeer van lessee.

5.7

Lessee is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde originele sleutels, alsmede overige verstrekte of nadien aan lessee ter beschikking gestelde accessoires. Indien door toedoen van lessee of door omstandigheden die in de risicosfeer van lessee vallen ten gevolge van vermissing of beschadiging van de hierboven genoemde zaken schade ontstaat voor lessor, is lessee gehouden de kosten die zijn verbonden aan vervanging van deze zaken, dan wel de schade die dientengevolge wordt geleden door lessor aan laatstgenoemde te vergoeden, e.e.a. zoals onder meer in artikel 2.2 nader omschreven.

5.8

Lessee dient steeds alle voorzorgsmaatregelen te nemen ter voorkoming van verlies of schade, onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe, etc. Bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels dient daarvan direct melding te worden gemaakt bij lessor. Duplicaat fietssleutels mogen alleen door de fabrikant van het slot worden bijgemaakt.

6. Handelwijze bij schade

6.1

Lessee zal lessor onmiddellijk in kennis stellen van elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van lessor opvolgen. Eventuele schades dient lessee te laten herstellen door een door lessor aan te wijzen herstelbedrijf.

6.2

In geval van een in artikel 6.1 genoemde gebeurtenis is lessee verplicht om zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade, deze bij lessor te melden, de schade zoveel als mogelijk te beperken, de aanwijzingen van lessor en/of de aangewezen expert op te volgen, alle medewerking te verlenen en lessor ter beoordeling van de schade tijdig alle informatie te verstrekken. Bij diefstal dient lessee aan lessor toe te zenden een afschrift van de aangifte bij de politie, de originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal één sleutel gebruikssporen moet vertonen. Het risico van verzending van de originele fietssleutels aan lessor is voor lessee. Diefstal dient door lessee binnen 48 uur bij lessor te worden gemeld. Lessee dient lessor direct in kennis te stellen als de fiets is teruggevonden.

7. Verzekering door lessor

7.1

Lessor draagt zorg voor een voor de fiets en het gebruik daarvan gebruikelijke verzekering. De op de verzekering toepasselijke dekkingsbepalingen staan op de website vermeld.

7.2

In de leaseovereenkomst staat de overeengekomen hoogte van het eigen risico vermeld, waarvoor lessee bij aanvang van de leaseovereenkomst (optioneel) heeft gekozen.

7.3

Het eigen risico bij WA- en/of casco schade wordt nadat een schade is afgehandeld naar rato (mate van aansprakelijkheid) in rekening gebracht bij lessee. Indien het object wordt ingenomen en de schade is nog niet

afgehandeld dan zal lessor alsnog het eigen risico in rekening brengen. Dat eigen risico wordt (naar rato) gecrediteerd bij (gedeeltelijk) verhaal van de schade.

8. Onderhoud, reparatie

8.1

Lessee zal de fiets overeenkomstig het bij de fiets verstrekte onderhoudsschema en conform de gebruiksinstructies van de fabrikant voor onderhoud en reparatie aanbieden bij een door de fabrikant of importeur erkende reparateur. De organisatie waar onderhoud en/ of reparatie wordt gepleegd zal door lessor worden voorgeschreven.

8.2

Lessee zal de fiets overeenkomstig het bij de fiets verstrekte onderhoudsschema en de instructies van de fabrikant en lessor gebruiken als een goed huisvader. Daaronder wordt mede begrepen het juist opladen en juist bijladen laden van accu. De kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van aansturingsoftware van de fiets en technisch onderhoud, zijn inbegrepen in de leasetermijnen en komen voor rekening van lessor.

8.3

Behoudens indien de fiets op basis van het (optioneel) in de leaseovereenkomst opgenomen schade- en/of onderhoudsmanagement voor reparatie, onderhoud of keuring zal worden opgehaald, zal de lessee aangeven dat de fiets eigendom is van de lessor en dat lessor vóór aanvang van de werkzaamheden om toestemming gevraagd dient te worden. Lessee kan derhalve niet zonder uitdrukkelijke toestemming namens lessor een dergelijke opdracht verstrekken. De noodzakelijkheid van onderhoudsbeurten, reparaties dan wel de vervanging van onderdelen, wordt door lessor naar haar vrije oordeel vastgesteld.

8.4

Mits lessor de in artikel 8.3 genoemde toestemming heeft verleend, zal zij de kosten van onderhoud, of reparatie aan de reparateur betalen. Indien deze kosten wegens overtreding van een van de bepalingen van deze overeenkomst, het leasecontract of uit anderen hoofde voor rekening van lessee komen, zal lessor deze kosten aan lessee doorberekenen.

8.5

Indien een spoedreparatie in het buitenland noodzakelijk is en toestemming van lessor of diens alarmservice is verkregen, worden de kosten van reparatie vergoed na overlegging van een originele, op naam van lessor gestelde factuur en een bewijs van betaling van het bedrag van de factuur.

9. Aansprakelijkheid

Lessee is aansprakelijk voor alle kosten en schade die lessor lijdt als gevolg van enige aan lessee toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen uit deze overeenkomst en die verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen.

10. Betaling van de leaseprijs en van andere aan lessor verschuldigde bedragen

10.1

De periodiek te betalen leaseprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd. Andere bedragen zijn verschuldigd nadat lessor ze bij lessee heeft gefactureerd. Deze facturen dienen binnen veertien dagen te worden voldaan door lessee.

10.2

De inning van verschuldigde leasetermijnen en andere uit hoofde van het leasecontract verschuldigde bedragen zal plaatsvinden door middel van een automatische incasso. De incasso-opdrachten worden uitgevoerd ten tijde van de op de factuur vermelde vervaldag.

10.3

Indien lessee tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door lessor is gewezen op de te late betaling en lessor aan lessee een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, naar het uitblijven van betaling binnen deze veertien dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente is verschuldigd en is lessor gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00, 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00, met een minimum van € 40,00.

11. Beëindiging van het leasecontract vóór afloop van de leaseperiode

11.1

Lessor is in de volgende gevallen bevoegd om het leasecontract zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:

1. Indien lessee in staat van faillissement wordt verklaard, te zynen aanzien toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt uitgesproken, surseance aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld.
2. Indien in verband met het leasecontract gestelde zekerheden of waarborgen geheel of gedeeltelijk teniet gaan of aan kracht verliezen.
3. Indien de verzekeringsdekking krachtens een door lessee voor de fiets afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd of opgeschort.
4. Indien lessee te kwader trouw handelt, dan wel voor of bij het aangaan van het leasecontract (voor lessor) relevante informatie heeft verzwegen of onjuist heeft weergegeven en lessor de overeenkomst bij juiste en volledige informatie niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan.

5. Indien blijkt dat lessee zulke buitensporig hoge reparatie- of onderhoudskosten aan de fiets maakt c.q. veroorzaakt, dat redelijkerwijs niet meer gesproken kan worden van "normaal" gebruik.
6. Indien lessee toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn uit het leasecontract voortvloeiende verbintenissen, zoals in geval van onbetaalde facturen, of anderszins niet of niet behoorlijk zijn verplichtingen uit het leasecontract is nagekomen.

11.2

Indien lessee gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst komt te overlijden geldt het navolgende. De echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner van lessee kunnen lessor binnen drie maanden na het overlijden van lessee berichten of zij de leaseovereenkomst wensen voort te zetten of niet. Wanneer lessor binnen die termijn geen bericht daarover van de echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner van lessee heeft ontvangen, heeft te gelden dat de leaseovereenkomst niet is geëindigd en de leasetermijnen na het overlijden van lessee door de echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner zijn verschuldigd tot en met het einde van de leaseovereenkomst.

11.3

Voor het geval de echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner van lessee binnen drie maanden na diens overlijden aangeven dat zij de leaseovereenkomst wensen voort te zetten, behoudt lessor zich uitdrukkelijk het recht voor om onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de betreffende echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner die het leasecontract wenst voort te zetten, en hetwelk eenzelfde beoordeling betreft als ware het een nieuwe aanvraag.

11.4

Wanneer er geen sprake is van voortzetting door echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner van lessee van de leaseovereenkomst, dit binnen voornoemde termijn van 3 maanden aan lessor kenbaar

wordt gemaakt en deze derhalve eindigt per de datum waarop het object bij lessor is ingeleverd, zal lessor de fiets terugnemen zonder dat de in artikel 11.6 genoemde afkoopvergoeding is verschuldigd.

11.5

In geval van diefstal, waarbij de fiets niet binnen dertig dagen wordt terug gevonden, en in geval de fiets total loss wordt verklaard, eindigt het tussen lessor en lessee gesloten leasecontract, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist. In geval de diefstal en/of total loss verklaring verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen, is lessor bevoegd om de dagwaarde van de fiets van lessee te vorderen, behoudens wanneer de diefstal of de total loss melding onder de dekking van de verzekering valt.

11.6

Lessee kan het leasecontract vóór het einde van de leaseperiode opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, mits lessee aan lessor een vergoeding betaalt die gelijk is aan 75% van de resterende leasetermijnen. Het aantal resterende leasetermijnen wordt geteld vanaf het moment dat het leasecontract, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, voortijdig wordt beëindigd, tot aan het moment waarop het leasecontract op basis van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd zou zijn beëindigd. De opzegging heeft geen effect indien deze vergoeding niet betaald is.

11.7

Wanneer lessee bij een op handen zijnde contractbeëindiging daarom verzoekt, zal lessor lessee in de gelegenheid stellen gebruik te maken van het eerste kooprecht met betrekking tot de fiets.

11.8

Indien lessee om wat voor reden dan ook, ongeacht of deze in de risicosfeer van lessee liggen of niet zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend ziekte, arbeidsongeschiktheid, etc., geen gebruik kan maken van de fiets, kan lessee op grond daarvan niet het leasecontract voor het einde van de leaseperiode opzeggen, behoudens het bepaalde in artikel 11.6.

11.9

In de leaseovereenkomst is de mogelijkheid tot (tussentijdse) opzegging van de leaseovereenkomst uitdrukkelijk uitgesloten. De duur van de leaseovereenkomst is bepalend voor de in de leaseovereenkomst overeengekomen maandelijkse leasetermijnen, zodat de redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen de mogelijkheid om de leaseovereenkomst op grond van voornoemd artikel tussentijds op te kunnen zeggen. De hoogte van de maandelijkse leasetermijnen is immers expliciet gebaseerd op de overeengekomen duur van de. Een tussentijdse beëindiging van de leaseovereenkomst op grond van artikel 11.6, en derhalve anders dan op de gronden zoals genoemd in artikel 11.1, is dan ook alleen mogelijk indien de in artikel 11.6 genoemde vergoeding door lessee wordt voldaan.

12. Inlevering van de fiets

12.1

Lessee is verplicht de fiets in te leveren:

- aan het einde van de leaseperiode;
- op eerste verzoek van lessor;
- op grond van de artikelen 11.1 en 11.6 op een in de gebruikelijke werkuren gelegen tijdstip bij lessor of bij een door lessor aan te wijzen derde, dan wel wordt op basis van hetgeen (optioneel) in de leaseovereenkomst is opgenomen, de fiets op locatie bij de lessee ingenomen.

12.2

De fiets wordt geacht te zijn ingenomen zodra de fiets tezamen met alle bijbehorende bescheiden, genoemd in artikel 5.7, is ingeleverd bij lessor, dan wel op basis van hetgeen (optioneel) in de leaseovereenkomst is opgenomen bij lessee op locatie is ingenomen, en de fiets op schade is geïnspecteerd en een inname rapport is opgemaakt, conform het van de leaseovereenkomst onderdeel uitmakende protocol inname schades. Indien de fiets bij een derde wordt ingeleverd, duurt de aansprakelijkheid van lessee voor schade voort tot het moment dat lessor de fiets op zijn bedrijfsterrein heeft ingenomen.

12.3

De fiets dient bij inlevering in een staat te verkeren, die gelet op de duur van het gebruik alsmede het aantal verreden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud. Wanneer de fiets in minder goede staat verkeert, is lessee verplicht het verschil in de waarde, die de fiets behoort te hebben en de feitelijke waarde van de fiets aan lessor te vergoeden, tenzij lessee zich bereid verklaart de fiets in de staat waarin deze verkeert aan te kopen tegen de prijs die de fiets zou hebben wanneer deze wel in goede staat verkeerde.

12.4

Indien lessee niet aanwezig is bij inspectie van de fiets op schade, is het oordeel van lessor over de aanwezigheid van schade bindend, waarbij op verzoek van lessee een kopie van het inname rapport wordt verstrekt.

12.5

Geconstateerde en niet gemelde schades worden tezamen met de kosten van taxatie bij lessee in rekening gebracht, voor zover deze kosten niet door de verzekering zijn gedekt.

12.6

Bij niet-tijdige inlevering van de fiets duren de verplichtingen van lessee, waaronder die tot betaling van de leaseprijs, voort. Bij inlevering van de fiets zonder alle daartoe behorende bescheiden, zoals onder meer maar niet uitsluitend genoemd in artikel 5.7, zal lessor gerechtigd zijn om de ontbrekende zaken na te bestellen, waarbij alle daarmee verbonden kosten voor rekening zijn van lessee.

13. Pechhulp

13.1

In geval lessee met de fiets tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek, wordt door of namens lessor hulp geboden. Lessee heeft in dat geval recht op assistentie door FSN Pechhulp voor onderweg, uitgevoerd door de ANWB.

13.2

FSN Pechhulp zorgt ervoor dat, wanneer het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie niet mocht lukken en lessee de reis niet met de

eigen fiets kan vervolgen, lessee naar een op te geven FSN (dealer)adres in Nederland wordt gebracht, binnen een straal van 25 km van de pechlocatie. De hulpverlening wordt uitgevoerd door de ANWB.

13.3

Bij pech dient lessee de Justlease Alarmcentrale voor FSN Pechhulp te bellen, +31 (020) - 5929181. De Justlease Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar. Aanspraak op FSN Pechhulp bestaat alleen voor de geregistreerde geleasede fiets, het framenummer is bekend bij de ANWB Alarmcentrale, na registratie door Lessor van de pechhulpverlening. Lessee ontvangt per e-mail een bevestiging van deze aanmelding.

13.4

FSN Pechhulp is gekoppeld aan de geleasede fiets via het framenummer. De FSN pechpas geeft alleen recht op hulp wanneer lessee deze pas minimaal 48 uur voorafgaand aan de pechsituatie heeft geactiveerd via www.fietsdienstnederland.nl. Vanaf 48 uur na het activeren van de pechpas heeft lessee recht op hulp, tot maximaal de looptijd van het leasecontract. De FSN Pechhulp wordt niet automatisch verlengd, voor het aflopen van de geldigheidsduur van 1 jaar ontvangt lessee een vrijblijvend aanbod om de pechhulp voor de geleasede fiets te verlengen. De FSN aanmelding wordt digitaal verstrekt, lessee kan deze aanmelding zelf uitprinten en/of op een mobiele telefoon bewaren.

13.5

Bij aanspraak op FSN Pechhulp dient lessee zich ter plekke te kunnen legitimeren met een geldige FSN registratie, alsmede een geldige legitimatie te kunnen tonen aan de hulpverlener ter plekke.

13.6

Het dekkingsgebied voor FSN Pechhulp betreft heel Nederland, vanaf 1 km van de woonplaats van lessee. Het betreft een "pech onderweg"service, bij voorvallen die in rechtstreeks verband staan met het normaal gebruik van de geleasede fiets tijdens een reis binnen het dekkingsgebied. Pechhulp wordt niet aan huis verleend. Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 09.00 uur tot 18.00 uur. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen pechhulp mogelijk.

13.7

Om een beroep op de FSN Pechhulp te kunnen doen dient lessee er voor zorg te

dragen dat de geleasede fiets goed is onderhouden en voldoet aan de wettelijke eisen. Lessee dient de betreffende medewerker van de ANWB desgevraagd van snellen juiste informatie te voorzien, instructies en adviezen dienen te worden opgevolgd. De medewerker van de ANWB beoordeelt of er recht op pechhulp bestaat. Voor het uitvoeren van hulp kunnen derden worden ingeschakeld, bijvoorbeeld een transportbedrijf. Hulp kan alleen worden geboden als de geleasede fiets kan worden bereikt zonder regels of de wet te overtreden, een en ander ter beoordeling van de hulpverlener.

13.8

Lessee heeft tijdens de contractduur recht op maximaal 3x pechhulp per kalenderjaar. Vanaf de 4e keer is lessee een eigen bijdrage van 130 euro verschuldigd per hulpverlening.

13.9

Lessee kan geen aanspraak op FSN Pechhulp maken indien de pech had kunnen worden voorzien voor vertrek, bij schade (onder andere aan fietsverlichting), wanneer lessee thuis pech heeft, wanneer lessee hulp inroept terwijl lessee de wet overtreedt, wanneer lessee zich onredelijk of agressief gedraagt tegenover de (ingeschakelde) pechhulpverlener(s) of als zij de situatie als dreigend ervaren of wanneer lessee oneigenlijk gebruik wil maken van de pechhulp.

13.10

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn altijd voor rekening van lessor. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor rekening van lessor.

13.11

FSN Pechhulp is alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening.

13.12

Indien lessee een beroep doet op pechhulp anders dan de door lessor in het bovenstaande geboden service, of handelt in strijd met de aanwijzingen van deze pechhulp, behoudt lessor zich het recht voor de (meer)kosten hiervan in rekening te brengen bij lessee".

14. Personenregistratie

De gegevens van lessee en van aan lessor bekende bestuurder(s) worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de nakoming van wettelijke plichten. Genoemde personen kunnen inzage nemen in de wijze waarop zij geregistreerd zijn en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruik maken van hun bevoegdheden tot correctie. Door lessee aan lessor verstrekte gegevens kunnen door lessor worden gebruikt conform het privacystatement zoals vermeld op de website van Justlease.nl en conform de bijlage Privacyreglement behorende bij de leaseovereenkomst. Tevens verstrekt lessor gegevens aan derden ten behoeve van de uitvoering van de leaseovereenkomst, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het maken van een afspraak ten behoeve van onderhoud of reparatie. Verzet tegen gebruik van genoemde gegevens voor commerciële doeleinden zal worden gehonoreerd.

15. Slotbepalingen

15.1

Voor kwesties die verband houden met de met lessee gesloten leasecontracten geldt het laatste aan lessor doorgegeven adres als de door lessee gekozen woonplaats. Lessee is verplicht lessor schriftelijk in kennis te stellen van naam- en/of adreswijzigingen, inclusief wijzigingen van e-mailadres, alsmede wijzigingen in rechtspersoonlijkheid, binnen 10 dagen na effectuering daarvan.

15.2

Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst waarvan deze Algemene Bepalingen deel uitmaken, nietig wordt verklaard, dan wel wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. Lessor en lessee verbinden zich om deze nietige, dan wel vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die qua doel en strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigde bepaling.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

1. Welke fiets is verzekerd?

Uw fiets is gedurende de leaseperiode verzekerd.

Meeverzekerd zijn de aan de fiets vastgeschroefde extra onderdelen/accessoires tot max. €100.- als deze op de aankoopnota van de fiets staan en meegenomen zijn in het verzekerde bedrag. Deze moeten wel bevestigd zijn op de manier zoals de fabrikant dit voorschrijft. Niet verzekerd zijn losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatie-apparatuur.

2. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in Nederland.

3. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor jouw spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

4. Wat is (ook) niet verzekerd?

Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is. Ook bieden wij geen hulp en vergoeden we geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 5 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- bij opzet, grove schuld of nalatigheid;
- bij deelname aan of voorbereidingen op wedstrijden;
- bij verhuur en ander zakelijk gebruik (koeriersdiensten etc.). Wij bieden ook geen hulp of vergoeding als je:
- spullen in beslag worden genomen;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

5. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is alleen geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:
 - als je fiets onbeheerd en niet op slot staat;
 - als je sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas en garderobe;
 - als je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze niet aan ons doorgeeft.

6. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet je zo snel mogelijk contact met ons op nemen.
- Bij schade moet de verzekerde waarde aangetoond worden via een aankoopnota of taxatierapport van een rijwielspecialist.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven.
- Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lakschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt zeven jaar garantie gegeven.
- De verzekering eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar het buitenland, of einde lease-overeenkomst.

• Bij schade:

- neem je contact op met de Justlease Alarmcentrale (+31 (020) – 5929181) en meld via het keuzemenu de schade, en breng vervolgens de fiets naar de opgegeven rijwielspecialist. Deze repareert de schade en wij betalen de reparatiekosten rechtstreeks aan hem, minus het eigen risico. De rijwielspecialist stuurt ons daarvoor een gespecificeerde reparatienota;
- betaal je het eigen risico zelf aan de rijwielspecialist;
- vergoeden wij gedurende maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen, de kosten voor het huren van een fiets. De aangewezen rijwielspecialist zal de verhuurkosten toevoegen aan de reparatienota;
- Heb je geen rijwielspecialist binnen een straal

van 20 km vanaf je woon- of vakantieadres?
Neem dan contact met ons op voor de schaderegeling.

7. Welke regels gelden er bij diefstal?

• Bij diefstal:

- neem je contact op met de Justlease Alarmcentrale (+31 (020) – 5929181) en meld via het keuzemenu de diefstal. Ga vervolgens met het originele politierapport, de 2 originele sleutels, waarvan minimaal 1 met gebruikerssporen, en het schadeformulier naar de rijwielspecialist die bij de diefstalmelding door de Justlease Alarmcentrale is aangewezen. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn.
- De rijwielspecialist controleert alle stukken en neemt contact op met onze schadeafdeling;
- De rijwielspecialist helpt je met de verdere afwikkeling;
- Wij keren het verzekerde bedrag direct uit aan de fietshandelaar nadat wij alle benodigde stukken hebben ontvangen;
- Wordt de fiets na aflevering van de nieuwe fiets teruggevonden? Neem dan contact met ons op.

8. Wat te doen als je hulp nodig hebt?

Neem contact met ons op: +31 (020) – 5929181. De Justlease Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.